



NICE 電子申請システム

FAQ マニュアル



目次

1. Excel 作成時のエラー	P.3
2. 物件が消えた	P.4
3. タイムスタンプが付与されない	P.6
4. PDF をファイル一覧にアップロードできない	P.7

1.Excel 作成時のエラー

- ・エラー表示

【エラーが発生しました。】

- ・原因

表計算ソフト（Excel 等）がインストールされていない。もしくは、表計算ソフト（Excel 等）の Ver.が古い。

- ・対応方法

表計算ソフト（Excel 等）をインストール。

表計算ソフト（Excel 等）の Ver.が古い場合は、NICE 電子申請システムの動作環境に記載している Ver.の表計算ソフト（Excel 等）をインストール。

2.物件が消えた

- 物件一覧画面から物件が消えた
※物件削除は行っていない。

- 原因
物件を「非表示」に設定した。

- 対応方法
下記の手順にて物件の「非表示」設定を解除する。

1) 物件一覧画面の「物件検索」をクリック。(図1)

図 1

NICE WEB申請

ログアウト

物件一覧

物件追加

物件複製

編集

※条件指定あり

物件検索

表示

非表示

件数: 2 件

<input type="checkbox"/>	物件名	建築場所	建築主	確	違	評	他	WEB申請番号	申請状況	検査予約	WEB予約番号	備考	最終処理日
<input type="radio"/>	仮称) 西本町1丁目新築工事			確									2021/09/16
<input type="radio"/>	仮称) 大阪都新築工事	大阪府大阪市〇〇一丁目	新築 次郎	確				WS21-00019	事前申請中				2021/09/15

2) 検索条件が表示。

検索条件の下部にある「非表示物件のみ」にチェックを入れ、「検索」ボタンをクリック。(図2)

図 2

物件検索

ワード検索:

※物件名、建築場所、建築主、備考が対象となります。

申請種別: ☐ 基準法 (☐ 確認 ☐ 計変 ☐ 中間 ☐ 完了 ☐ その他)
☐ フラット35 (☐ 設計 ☐ 中間 ☐ 竣工 ☐ 現場)
☐ 評価 (☐ 設計 ☐ 建設 ☐ 変更設計 ☐ 変更建設)
☐ 他業務

申請状況: ☐ 未申請 ☐ 事前申請中 ☐ 事前審査中
☐ 事前補正依頼中 ☐ 事前補正申請中
☐ 正本依頼中 ☐ 本申請中 ☐ 審査中
☐ 補正依頼中 ☐ 補正ファイル送信中
☐ 補正正本依頼中 ☐ 補正申請中 ☐ 補正審査中
☐ 審査終了 ☐ 取下げ

受付: 交付番号: WEB申請番号:

☒ 非表示物件のみ 最終処理日: 2020/09/18 ~ (2021/09/17)

並び替え:

3) 非表示設定されている物件が表示。

表示させたい物件をクリック。(図3)

図 3

NICE WEB申請 [🏠](#)

物件一覧

※条件指定あり 件数: 1 件

<input type="checkbox"/>	物件名	建築場所	建築主	確	違	評	他	WEB申請番号	申請状況	検査予約	WEB予約番号	備考	最終処理日
<input checked="" type="checkbox"/>	○ 非表示物件			確									2021/09/15

物件名: 非表示物件

建築物(1) 建築物

<input type="checkbox"/>	申請種別	WEB申請番号	方式	署名	申請状況	事務所	支払方法	合格証受取方法	事前受付日	事前受付番号	受付日	受付番号	交付日	交付番号
<input checked="" type="checkbox"/>	○ 確認		入力											

3. タイムスタンプが付与されない

タイムスタンプ付与は、「セコムトラストシステムズ株式会社」が提供する「セコムあんしんエコ文書サービス」の機能を利用しております。

通常は、電子署名を実行後、2～3日で電子署名が付与されます。

4. PDF をファイル一覧にアップロードできない

・エラー表示

【エラーが発生しました。】

・原因

PDF ファイルがセキュリティで保護されている。

PDF の「文書のプロパティ」でセキュリティ保護されていないか確認する。

株井上書院のデジタル版フラット仕様書で作成した場合も同様のエラーとなります。

図1 セキュリティで保護された PDF

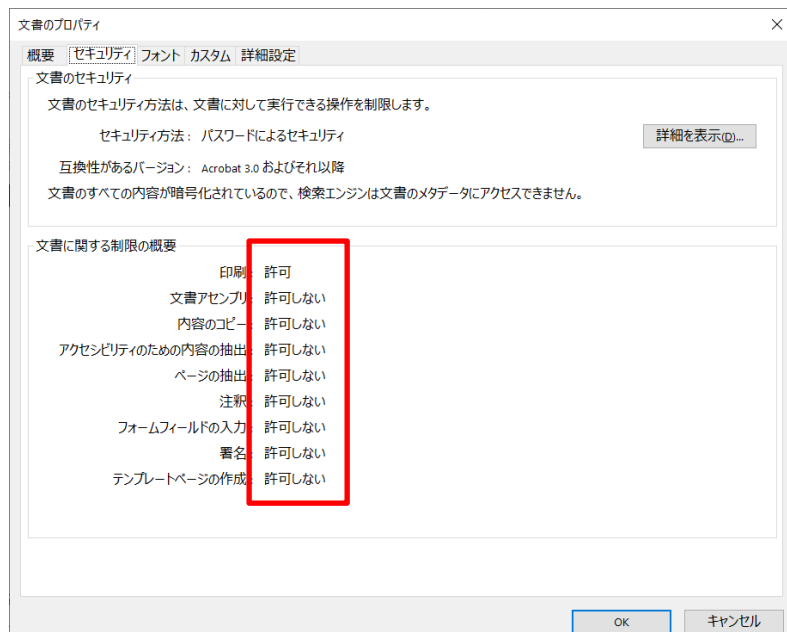
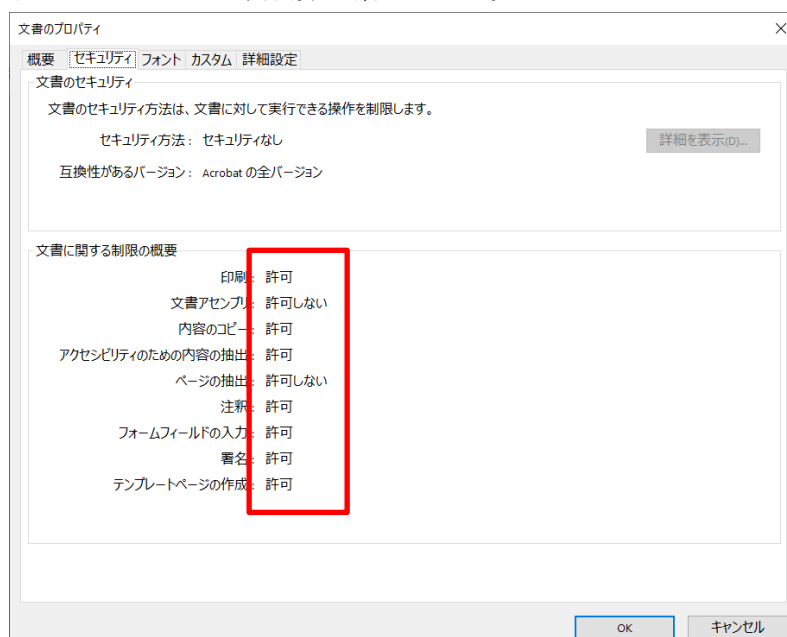


図2 セキュリティ保護が解除された状態



・対応方法 1

PDF にかけているセキュリティ保護を解除。

・対応方法 2

㈱井上書院のデジタル版フラット仕様書の場合は、フラット仕様書.PDF を開き、さらに PDF へ印刷する。

図 3

